

Algemene Voorwaarden Vitaal en Puur

Versie 1.2 – 23 oktober 2026

Artikel 1 – Definities

1. Vitaal en Puur: de eenmanszaak van Mieke Velders, gevestigd aan Kerkstraat 43b, 6031 CE Nederweert, KvK 97735787. Correspondentieadres: gelijk aan vestigingsadres.
2. Opdrachtnemer: Vitaal en Puur.
3. Opdrachtgever: de cliënt die gebruikmaakt van de diensten van Vitaal en Puur.
4. Diensten: ergotherapie, jobcoaching en leefstijl- en voedingsadvies.
5. Behandeling: ieder consult, coachingstraject, onderzoek, rapportage of advies dat door Vitaal en Puur wordt uitgevoerd.



Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandel- en begeleidingsovereenkomsten en overige rechtsverhoudingen tussen Vitaal en Puur en opdrachtgever.
2. Eventuele afwijkingen zijn slechts geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Zorgverlening & Directe Toegankelijkheid

1. Ergotherapie wordt verleend conform de beroepsnormen van de Nederlandse Vereniging voor Ergotherapie (NVE).
2. Voor ergotherapie kan zowel met als zonder verwijzing worden gewerkt.
3. Voor niet-zorgdiensten zoals jobcoaching en voedingsadvies is geen verwijzing noodzakelijk.

Artikel 4 – Contractvrij werken en vergoedingen

1. Vitaal en Puur werkt contractvrij; er zijn geen overeenkomsten met zorgverzekeraars.
2. De opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor het indienen van declaraties bij zijn/haar zorgverzekeraar en controleert vooraf de vergoedingsmogelijkheden.
3. Niet-gecontracteerde zorg kan leiden tot een lagere of geen vergoeding.

Artikel 5 – Afspraken & Annulering

1. Afspraken kunnen telefonisch of per e-mail worden gemaakt.
2. Annulering dient minimaal 24 uur vóór de afspraak te gebeuren.
3. Bij annulering binnen 24 uur of het niet verschijnen wordt het volledige tarief in rekening gebracht.
4. Annuleringen vanwege ziekte of andere persoonlijke omstandigheden vallen eveneens onder lid 3.

Artikel 6 – Betaling

1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor tijdige betaling van facturen.
2. Indien niet tijdig wordt betaald, behoudt Vitaal & Puur zich het recht voor wettelijke incassokosten en rente in rekening te brengen.

3. Facturen dienen binnen de op factuur vermelde termijn te worden voldaan.

Artikel 7 – Privacy & dossier

1. Vitaal en Puur verwerkt persoonsgegevens volgens de AVG en gebruikt hiervoor het EPD MijnDiAd.
2. Voor ergotherapie wordt een cliëntendossier bijgehouden volgens de WGBO.
3. De opdrachtgever heeft recht op inzage, correctie en/of vernietiging van zijn dossier, voor zover wettelijk toegestaan.
4. Op de website staat de volledige privacyverklaring vermeld.

Artikel 8 – Informatieoverdracht

1. Informatie aan derden (zoals verwijzers, werkgevers of bedrijfsartsen) wordt uitsluitend verstrekt met voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtgever, tenzij wettelijk verplicht.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. Vitaal en Puur is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
2. Bij leefstijl- en voedingsadvies blijft opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van adviezen en het raadplegen van een arts bij medische klachten.

Artikel 10 – Rapportages

1. Rapportages worden uitsluitend gedeeld met de opdrachtgever en eventueel derden wanneer hiervoor expliciete toestemming is gegeven.
2. Bij rapportages in opdracht van bijvoorbeeld werkgever, verzekeraar of re-integratiebureau worden afspraken vooraf schriftelijk vastgelegd.

Artikel 11 – Klachtenregeling

1. Voor ergotherapie is Vitaal en Puur aangesloten bij Klachtenloket Paramedici, zoals vereist volgens de Wkkgz.
2. Voor jobcoaching en voedingsadvies kan opdrachtgever klachten eerst bij Vitaal en Puur kenbaar maken. Wanneer dit niet tot een oplossing leidt, kan opdrachtgever zich wenden tot de in de klachtenregeling genoemde instantie.
3. De klachtenregeling is op te vragen en beschreven op de website.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en wijziging

1. Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Vitaal en Puur is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie is te vinden op de website.